

Geräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsunternehmen: Collinson Insurance Europe Limited, ein nach maltesischem Recht zugelassenes und von der Malta Financial Services Authority beaufsichtigtes Versicherungsunternehmen, berechtigt zum Betrieb des Versicherungsgeschäfts gemäß dem Insurance Business Act, CAP 403 der maltesischen Gesetze. Registrierungsnummer in Malta: C89977. Sitz: Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Produkt: Loveit Coverit Geräteversicherung

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zu diesem Versicherungsvertrag. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zu diesem Produkt finden Sie in den vollständigen Versicherungsunterlagen. Es ist wichtig, dass Sie alle diese Dokumente sorgfältig lesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Dieser Schutz übernimmt die Reparatur- oder Ersatzkosten für Ihr Gerät bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl.



Was ist versichert?

Plus- und Premium-Paket umfasst:

- ✓ **Unfallschaden**
Jeder unbeabsichtigte, unerwartete Schaden an Ihrem Gerät. Er muss sichtbar und durch äußere Einwirkung verursacht sein, sodass das Gerät unbrauchbar wird.
- ✓ **Flüssigkeitsschaden**
Unbeabsichtigter Schaden durch Kontakt mit einer Flüssigkeit.
- ✓ **Mechanischer Defekt**
Ein plötzlicher mechanischer oder elektrischer Defekt, durch den Ihr Gerät nicht mehr funktioniert, sofern außerhalb der Herstellergarantie.

Nur im Premium-Schutz enthalten:

Diebstahl

Die unbefugte, unredliche Wegnahme Ihres Geräts durch eine andere Person, um Sie dauerhaft zu enteignen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Ansprüche wegen des Verlusts Ihres Geräts.
- ✗ Neue Ansprüche, wenn bereits ein noch nicht abgeschlossener Schadensfall vorliegt.
- ✗ Ansprüche, bei denen nicht alle zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen getroffen wurden, einschließlich der Fälle, in denen „Find My“ oder „Find My Device“ nicht aktiviert war.
- ✗ Behebung von mangelhaften Reparaturen Dritter.
- ✗ Reparaturkosten für Verschleiß, Abnutzung und kosmetische Schäden.
- ✗ Die Selbstbeteiligung.
- ✗ Schäden, wenn sich keine aktive SIM-Karte in Ihrem Gerät befand.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Das Gerät darf bei Vertragsbeginn nicht älter als 6 Monate (180 Tage) sein, nachgewiesen durch eine Rechnung eines EU-Unternehmens mit 12-monatiger Garantie.
- ! Geschenkte Geräte sind nur versichert, wenn der Schenker ein Familienmitglied ist, das dauerhaft mit Ihnen zusammenwohnt.
- ! Bei Ansprüchen innerhalb der ersten 30 Tage nach Vertragsbeginn gilt eine zusätzliche Selbstbeteiligung von 40 € bei Unfall-/Flüssigkeitsschaden und 60 € bei Diebstahl (falls mitversichert)
- ! Sie müssen bei Vertragsbeginn mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in Deutschland haben.
- ! Dieser Vertrag ist keine Neuwertversicherung; generalüberholte Geräte sind zulässig (mit 12-monatiger Garantie).
- ! Wir versuchen, Geräte in derselben Farbe zu ersetzen, garantieren dies aber nicht.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr Vertrag deckt Ihr Gerät weltweit ab, sofern das Gerät innerhalb der EU erworben wurde.
Reparierte Geräte oder Ersatzgeräte werden ausschließlich an eine deutsche Adresse geliefert.



Welche Pflichten habe ich?

Sie müssen alle gestellten Fragen vollständig und wahrheitsgemäß beantworten. Ihre Angaben müssen nach bestem Wissen und Gewissen zutreffend sein. Ihre Angaben bilden die Grundlage des Sachverhalts, auf dem Ihr Vertrag beruht. Sollten Sie feststellen, dass von Ihnen gemachte Angaben unrichtig sind oder sich geändert haben, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen. Sollten von Ihnen gemachte Angaben nicht vollständig und zutreffend sein, kann dies zur Kündigung Ihres Vertrags führen, und von Ihnen geltend gemachte Ansprüche werden möglicherweise nicht oder nur teilweise ausgezahlt. Sie müssen unser Schadensregulierungsverfahren befolgen, das Sie in Ihren Versicherungsunterlagen finden.



Wann und wie zahle ich?

Die monatlichen Zahlungen erfolgen per SEPA-Lastschrift.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Ab dem Vertragsbeginn und danach monatlich fortlaufend, solange die Beiträge gezahlt werden, bis zur Kündigung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Ausstellungsdatum oder dem Erhalt der Vertragsbedingungen zu widerrufen, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Wir erstatten Ihnen alle bereits gezahlten Beiträge, sofern Sie keinen Schaden geltend gemacht haben.

Sie können den Versicherungsschutz nach Ablauf von 14 Tagen jederzeit kündigen, indem Sie **uns benachrichtigen**.

Der Versicherungsschutz endet am letzten Tag des laufenden Monats. Eine Erstattung erfolgt nicht.

Um den Versicherungsschutz zu kündigen, wenden Sie sich bitte an uns:

Per E-Mail: support-eu@loveitcoverit.com