

## **Geschäftsbedingungen**

Willkommen bei loveitcoverit, einem Handelsnamen der AGS Pier GmbH Ltd.

Diese Versicherung wird von der AGS Pier GmbH mit Sitz in Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Deutschland, vermittelt. Die AGS Pier GmbH ist ein registrierter Vermittler, ein Versicherungsagent mit Zulassung gemäß § 34d Abs. 1 GewO (Gewerbegesetz) mit der Registrierungsnummer: D-DWGU-041S5-44.

Diese Police wird von Collinson Insurance Europe Limited gezeichnet, die von der Malta Financial Services Authority reguliert und zugelassen ist, mit der Registrierungsnummer C89977 und Sitz in Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Ihre Police wird von der AGS Pier GmbH (Niederlassung Großbritannien) verwaltet.

## **Unsere Produkte und Dienstleistungen**

Wir bieten Geräteversicherungsprodukte an, die für diejenigen geeignet sind, die ihre Geräte gegen bestimmte Risiken versichern möchten, wie beispielsweise – unter anderem – Unfallschäden und Diebstahl.

Wir geben keine Beratung oder persönliche Empfehlungen im Zusammenhang mit der Geräteversicherung. Ihnen werden die Versicherungsbedingungen des Produkts und die entsprechende Prämie vorgelegt. So können Sie entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihren spezifischen Versicherungsanforderungen entspricht.

## **In welcher Eigenschaft wir handeln**

Bei der Vermittlung dieser Versicherung handeln wir stets als Vertreter des Versicherers.

## **Unsere Vergütung**

Sie zahlen uns keine Gebühr für die Vermittlung dieser Police; wir erhalten vom Versicherer eine Provision, die einem Prozentsatz der jährlichen Gesamtprämie entspricht.

## **Offenlegungspflicht**

Sie sind dafür verantwortlich, alle Fragen im Zusammenhang mit einem Versicherungsantrag ehrlich und nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten und die vollständigen und korrekten Angaben zu machen, die die Versicherer benötigen. Dies gilt auch für Ihre Antworten in Bezug auf etwaige Vereinbarungen, denen Sie im Rahmen des Versicherungsantrags zustimmen. Dies ist besonders wichtig vor dem Abschluss einer Police, aber auch bei der Verlängerung oder bei einer Änderung Ihrer Police während der Laufzeit.

Sie müssen alle Angaben auf jedem Antragsformular überprüfen und besonders auf Erklärungen achten, die Sie möglicherweise unterzeichnen sollen. Es ist wichtig, dass Sie alle Ihnen ausgehändigten Versicherungsunterlagen lesen und sicherstellen, dass Sie über den Versicherungsschutz, die Deckungsgrenzen und andere geltende Bedingungen informiert sind. Besondere Aufmerksamkeit muss den Versicherungsbedingungen gewidmet werden, da deren Nichteinhaltung Ihre Police ungültig machen oder dazu führen kann, dass Ansprüche nicht beglichen werden.

Sie müssen uns unverzüglich über alle Änderungen Ihrer Lebensumstände informieren, die sich auf die von uns erbrachten Dienstleistungen oder den durch Ihre Police gewährten Versicherungsschutz auswirken könnten.

### **Versicherungsprämien**

Wir agieren als Vertreter des Versicherers beim Einzug der Prämien und bei der Abwicklung von Rückerstattungen an Kunden. Unter diesen Umständen gelten diese Gelder als im Besitz des Versicherers bzw. der Versicherer, bei dem bzw. denen Ihre Versicherung abgeschlossen wurde.

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Geräteversicherung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Versicherungsunterlagen widerrufen und erhalten eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Prämien. Nach Ablauf der 14-tägigen Frist können Sie jederzeit kündigen, indem Sie unser Kundenportal besuchen, uns eine E-Mail an [support-eu@loveitcoverit.com](mailto:support-eu@loveitcoverit.com) senden oder uns schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren: loveit coverit, AGS Pier GmbH (Niederlassung Großbritannien), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

### **Bearbeitungsgebühren**

Die AGS Pier GmbH erhebt keine Bearbeitungsgebühr für die Einrichtung Ihrer Policen.

### **Beschwerdeverfahren**

Sollte es vorkommen, dass wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, sind wir verpflichtet, Beschwerden gründlich und professionell zu bearbeiten.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich des Abschlusses Ihrer Versicherung einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte auf einem der folgenden Wege:

**Schriftlich:** loveit coverit, AGS Pier GmbH (Niederlassung Großbritannien), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

**Per E-Mail:** [support-eu@loveitcoverit.com](mailto:support-eu@loveitcoverit.com)

In den meisten Fällen können wir Ihre Beschwerde innerhalb der ersten Tage nach Eingang bei uns bearbeiten. Gelegentlich sind weitere Untersuchungen erforderlich, doch wir werden Ihnen innerhalb von sechs Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde eine umfassende schriftliche Antwort zukommen lassen.

Sie können Ihre Beschwerde jederzeit an den Versicherungsombudsmann e.V. weiterleiten. Dieser Service ist für berechnigte Verbraucher kostenlos und beeinträchtigt nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Deutschland

Website: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### **Regelungen zur Schadenabwicklung**

Bitte beachten Sie die erforderlichen Verfahren im Schadensfall, die in den Versicherungsunterlagen erläutert werden. In der Regel verlangen Versicherer die unverzügliche Meldung eines Schadens oder von Umständen, die zu einem Schaden führen könnten.

### **Kontakt**

Wenn Sie uns aus irgendeinem Grund bezüglich Ihrer Police kontaktieren müssen, nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktdaten:

**Schreiben Sie uns:** loveit coverit, AGS Pier GmbH (Niederlassung Großbritannien), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

**Senden Sie uns eine E-Mail:** [support-eu@loveitcoverit.com](mailto:support-eu@loveitcoverit.com)